

# 电梯维护保养服务项目评分细则

(总分 100 分)

## 一、资格性审查

本部分为符合性审查项，所有带\*标识条目需全部满足，任意一项不通过则作无效响应处理，不计入总分：

审查项	审查标准
*主体资格	具备独立法人资格及有效营业执照
*特种设备资质	具备有效的特种设备生产许可证（含电梯安装、修理资质）B 级及以上资质，许可范围完全覆盖本项目电梯类型和级别
*信用记录	近 3 年无重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为名单
*作业人员资质	至少拟派两名维保人员，均持有有效特种设备作业人员证
*零部件保障	明确承诺 200 元以下小零部件由供应商承担，零部件更换流程符合需求书要求
*到场时限承诺	明确承诺一般故障 60 分钟内到达现场、紧急救援 30 分钟内到达现场
*责任保险配置	承诺为项目电梯购买足额电梯责任保险（参照广东省电梯责任示范项目 3.0 版），保额不低于 100 万元/台
*报价合规性	报价未超出项目预算（2 万元）

## 二、商务评分（合计 30 分）

评分项	分值	评分标准
类似项目经验	8 分	近 3 年（2023 年至今）具有 3 个及以上学校或单位电梯维保项目经验，得 8 分；2 个得 5 分；1 个得 2 分；无相关经验不得分（需提供合同复印件）
人员配置合理性	12 分	1. 维保团队人员平均具有 3 年以上电梯维保经验，得 6 分；经验不足得 0-3 分 2. 设立专属项目负责人，具备 3 年以上电梯维保项目管理经验，得 6 分；项目负责人经验不足得 2 分；未配置不得分

应急保障体系	7分	1. 建立 24 小时应急响应机制，流程清晰、责任明确，得 4 分；机制不完善得 1-2 分；无应急响应机制不得分 2. 有明确的应急演练计划、故障处置闭环流程，得 3 分；不完善得 0-1 分
内部管理制度	3分	建立完善的维保记录、报告归档制度，明确每次维保记录规范、月度维保报告、年度总结报告的提交内容和时限，得 3 分；制度存在明显漏洞得 0-1 分

### 三、技术评分（合计 40 分）

评分项	分值	评分标准
维保计划科学性	10分	严格按照《电梯维护保养规则》（TSG T5002-2017）制定半月、季度、半年、年度维保计划，维保内容覆盖电梯所有核心部件，得 10 分；存在周期缺项或内容遗漏得 3-6 分
维保质量标准	20分	维保方案明确满足以下全部要求： 1. 运行性能：电梯运行平稳无明显晃动、异常噪声，平层精度误差 $\leq\pm 5\text{mm}$ 2. 基础功能：轿厢照明、通风、显示、报警装置正常，层站召唤、轿内操作设备灵敏可靠 3. 安全部件：安全钳、缓冲器、门锁装置、极限开关等安全保护装置齐全有效 4. 机械系统：门机开闭顺畅无卡顿，导轨、钢丝绳润滑充分，无异常磨损 5. 电气系统：控制柜元件工作正常，线路无老化、接地可靠，故障代码可追溯 完全满足得 20 分；每缺少一项标准扣 4 分，扣完为止
质量管控措施	10分	建立维保质量抽查、问题整改跟踪、客户满意度回访机制，得 10 分；机制不完善得 2-5 分

### 四、价格评分（合计 30 分）

报价得分采用低价优先法计算：

1. 满足需求书要求且报价最低的供应商报价为评标基准价，得满分 30 分
2. 其他供应商报价得分 = ( 评标基准价 / 供应商报价 ) × 30 分 ( 结果保留 2 位小数 )

## 通用评分说明

1. 所有评分项需提供有效证明材料，无证明材料的对应项不得分
2. 最终得分低于 60 分的供应商不具备成交资格
3. 得分相同的情况下，依次按维保方案质量、应急保障能力、类似项目经验排序确定成交供应商